

如有问题
请打电话

LG电子技术服务中心

北京：（010）67346868
上海：（021）62915858
成都：（028）85551818
沈阳：（024）88525858
武汉：（027）83761818
广州：（020）86231818
济南：（0531）2055858
天津：（022）86999898
南京：（025）86897878

南京LG熊猫电器有限公司
地址：中国南京市白下区海福巷118号
电话：025-84879998
传真：025-84872931
邮编：210007
售后服务热线：025-84876315

免费咨询电话：8008288008
（全国区域免费电话）



售后服务网址 http://www.lge-panda.com

P/NO:3828EN3794A






使用说明书

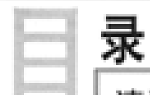
intello washer **洗衣机**

XQB110-13SA



免费服务电话
8008288008

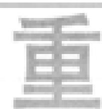
在使用本产品之前，请您仔细
阅读该说明书，并请妥善保存，
以备将来需要。



目录

请看说明书

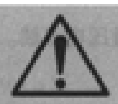
在这里你会看到一些有用的提示，告诉你如何正确的使用和保养你的洗衣机。在洗衣机使用寿命内，对部件小小的保护就可以为你节约大量的时间和金钱。在故障诊断栏你会找到一些普通问题的答案。如果你首先看一下故障诊断表,你可能根本不需打电话求助。

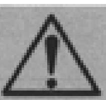


重要安全注意事项(请务必遵守)

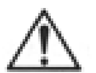
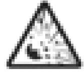
为了防止危害或损伤到使用人和他人的人身与财产，就安全方面需务必遵守的事项作如下说明：

■ 对无视表示内容，错误地使用时，会引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类、说明。

 **警告**　违反标识事项时有可能发生严重的伤害或死亡的内容

 **注意**　违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

■ 对希望遵守的内容的种类，用下列符号进行分类/说明。例如：

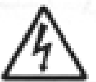
	该图标是对有可能发生危险的事项和操作唤起注意的记号。
	该图标在特定条件下，唤起有可能触电的注意的记号。
	该图标在特定条件下，唤起有可能发生火灾的注意的记号。
	该图标在特定条件下，有可能发生破裂的注意的记号。

⚠ 警告



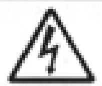
● 有可能触电

1. 请勿用湿手插/拔电源插头。
2. 保持电源插头清洁，勿用湿布除尘。
3. 当机器被损坏，出故障时，部件散开或部件丢失损坏时，不要操作洗衣机。



● 有可能触电

1. 请单独使用 220V～，5A 以上的三芯电源插座。
2. 插座要可靠接地。
3. 电源线采用 Y 形连接，如有损坏，必须由专业人员更换或与我公司售后服务热线联系。



● 有可能触电

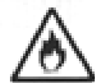
1. 除修理技术者外请不要随意拆卸或改造洗衣机。
2. 在进行维护或清洗时，应先拔掉插头或关掉家用接线板使电路断开。

重要安全注意事项(请务必遵守)



● 可能发生火灾或漏电

1. 不要让洗衣机接触或靠近热源/明火（如蚊香、蜡烛、香烟等）。
2. 请勿放置在地毯上使用。
3. 请不要将洗衣机放在0℃以下的环境下或暴露在外界或湿气大的地方使用。



● 有可能发生火灾、短路或漏电

1. 清洁时请不要往洗衣机上洒水。



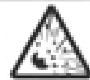
● 有可能发生火灾或短路

1. 使用完毕与清洁时请拔出电源插头。
2. 拔插头时请勿拽拉电源线。
3. 电源插头接触过松时请勿使用。
4. 请勿强弯、绑扎、重压电源线。



● 有可能发生爆炸

1. 请勿将易燃、易爆/挥发性物质或沾有上述物质的衣物放入或靠近洗衣桶。
2. 不要将氯气漂白剂同氨或酸性物质(如醋或除锈剂)混合。混合不同的化学物质会产生有毒气体危及生命。



● 有可能发生爆炸

1. 水加热器安全务必注意，在一定条件下，氢气会由加热器产生出来，并且至少2周不会被用到，氢气在这种环境下会发生爆炸。

● 会引起人身伤害

1. 运行中请勿将手伸到洗衣机下面。
2. 脱水桶未安全停止旋转前，请勿用手触摸桶内衣物。
3. 请勿让幼童接触或靠近洗衣机。
4. 当洗衣机不用时盖上它的盖子以防止小孩藏进里面。

⚠ 注意

● 可能发生变形

1. 用温水洗涤时，请勿超过40℃。
2. 请勿攀爬或搁置重物在洗衣机上。

● 可能引起损坏

1. 不要让水在机器中残留，以免冻结。

● 可能引起振动

1. 请不要洗涤防水性衣物(如:雨披、羽绒服、浴帘、睡袋等)。

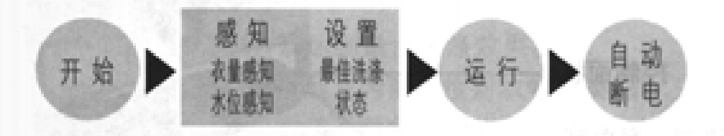


产品介绍

折盖开着时机器不能运作。
在洗涤、漂洗、脱水时，若折盖打开机器则自动停止运行。

模糊逻辑控制方式

- 洗衣机自动感知衣量，并设置最佳洗衣状态，洗衣时间。
- 电子控制系统采用了最先进的技术，确保提供最佳洗涤。



桶转直接驱动式洗涤

内桶旋转 → 离心力产生的穿透水流



内桶高速旋转　　离心力产生穿透水流，瓦解污垢。　　产生循环喷射水流

低噪音直接驱动系统

- 性能优良的无刷电机不用皮带和离合器直接驱动内桶，因此降低了洗衣机的噪音。
- 洗衣机根据桶内衣物的质地自动调节到最合适的转速。

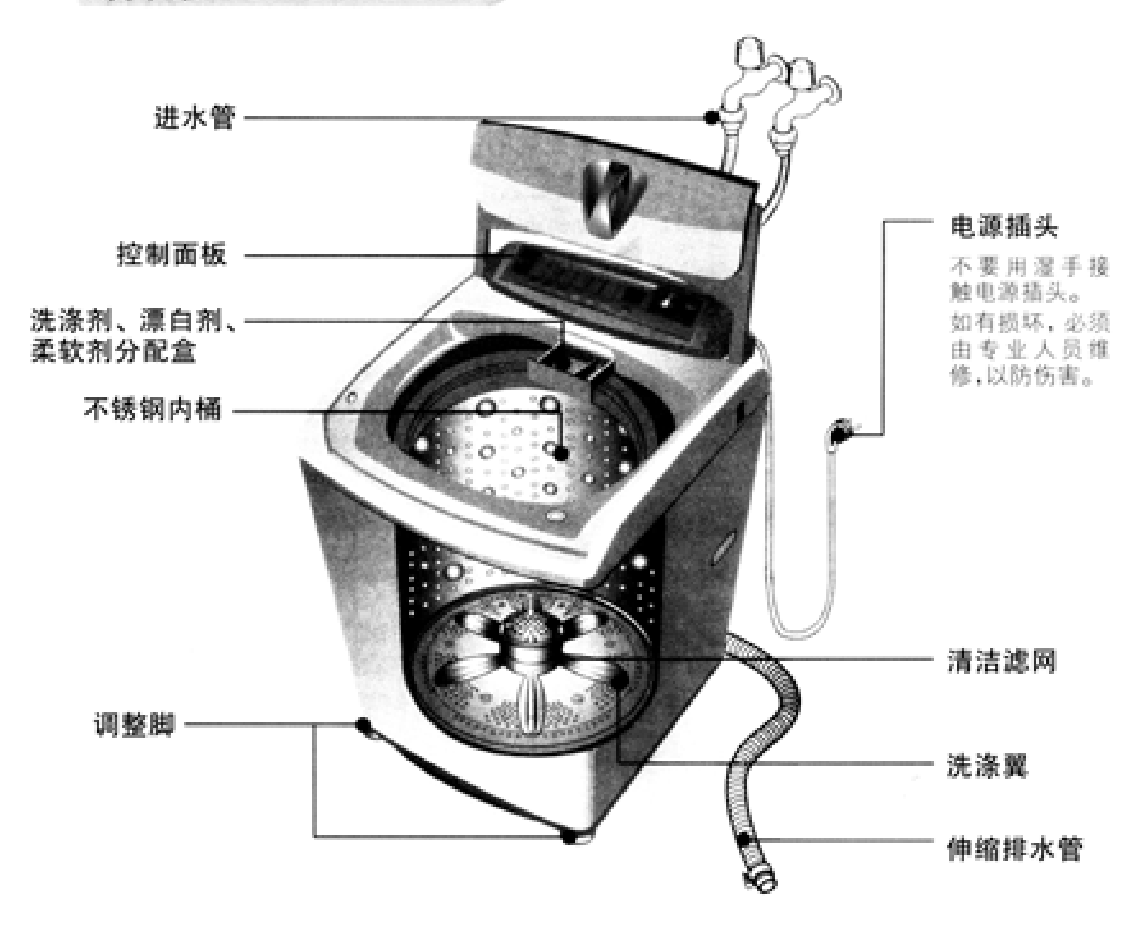


不锈钢内桶

- 不锈钢内桶上的凹槽同漩涡水流相结合，轻柔的揉搓衣物，提高了洗涤效率。
- 内桶倾斜，节省水量，使衣物洗涤更干净。

部件名称

洗衣机



附件

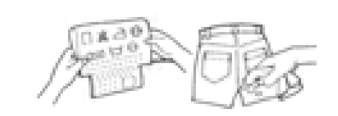
进水管	排水管	垫　脚
(冷热水管各一根) 冷水　5214FA1835L 热水　5214FA1835N	(一根) 5215FA1679C	(四个) 5040FA4226A

洗衣前的准备

衣物洗涤提示标签

* 查看所洗衣物上的洗涤标识，它会告诉你衣服的成份以及洗涤需注意的事项。

  对适合使用同样洗涤程序，同水温，同脱水转速的衣物进行分类。



分类

不同的衣物应选用不同的洗衣方法，以达到最佳洗涤效果。

污渍（强、中、弱）	根据衣物类型及污渍程度对衣物分类。
颜色（白色、浅色、深色）	把白色织物与有颜色的织物区分开来。
毛絮	把易产生毛絮的织物与易吸附毛絮的织物区分开来。
• 易产生毛絮的织物	毛圈织物，绳绒线织物，毛巾、尿布等
• 易吸附毛絮的织物	合成织物，灯蕊绒，袜子等。

放入衣物前注意检查

- 将所有口袋中的物品取出，如钉子、发夹、钢笔、硬币、钥匙、别针之类的物品会损伤洗衣机及衣服。
- 固定拉链、挂钩、带子之类的东西防止勾住别的衣物。
- 缝补有裂口的织物及松动的钮扣。
- 去除松动的文胸衬托以防损伤洗衣机及衣物。
- 对污渍进行预处理。
- 检查衣服是否可以水洗。
- 检查衣服上的洗涤指南标识。



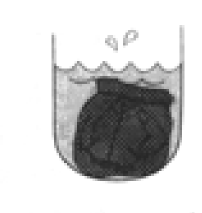
放置

不要使用洗衣机洗涤防水衣物（例如：雨衣等）。
不要洗涤沾有易燃物质（如：蜡、清洁剂等）的织物。

衣物尺寸

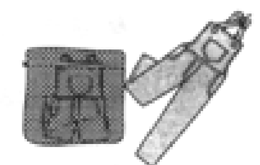
在洗涤前水位要将衣物覆盖住，根据实情调整衣物大小，松动的衣物不要超过洗衣桶上端的孔位。

洗涤开始后再添加衣物需按启动键，将衣物浸入水中再关上折盖按启动键再进行洗涤。



轻而大的衣物

在洗涤大而轻的衣物（例如：羽绒服、棉衣、羊毛等）前，应该将该类衣物放入尼龙袋中，必须使衣物完全浸泡在水中，以免衣物受损。

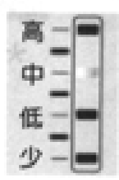


较长的衣物

将长而精致的衣物放入尼龙袋中洗涤，对那些带子较长或本身较长的衣物，使用尼龙袋会有效防止缠绕。

水位、水温

水位



- 洗衣机会自动识别衣量，设置水位与洗涤剂量。
- 当你选择了洗衣程序，控制面板上会显示出所需的水位和洗涤剂量。
- 洗衣机自动识别了水位后，即使控制面板上显示的是同样的水位，洗衣机也会根据衣质，进水量会有所不同。

注意

- 当选择了"洗涤"、"洗涤"+"漂洗"或"漂洗"洗衣过程时，洗衣完成后，水不会排出。
- 如果你只想排水，选择"脱水"过程，等内桶中的水完全排出，再按"开始/暂停"键。
- 如果你不对水位进行选择，水位自设为"低"。
- 如果只选择"漂洗"时，洗衣过程将从进水开始。
- 洗涤过程中，洗衣机可能会间断地进水补充水量。

水温

- 按"水温"键，选择及改变洗涤所需的水温。
- 合适的洗涤水温将有助于提高洗涤效果。



热水：50－60℃；	洗涤：白色物品，尿布、内衣，较脏的衣物，不褪色的衣物。
冷热水：30－40℃	一般常规衣物。
冷水：18－24℃	不太脏，颜色鲜艳的衣物。

* 选择冷水洗涤时，需提前做以下步骤

- 调整洗涤剂量，在温水中对洗涤剂预先溶解。
- 对污点，污渍预处理。
- 浸泡高度受污的衣物。
- 选用合适的漂白剂。

- 低于18℃的水温，洗涤剂中的活性酶不能完全被激活，易产生毛絮、残渣、洗涤效果差。
- 用手去感觉一下桶中的水温，如果手觉得冷的话，此时的水温下的洗涤效果较差。

洗涤剂、柔软剂及漂白剂的使用

选择正确的洗涤剂

- 我们建议使用国产洗涤剂，不应采用肥皂片或颗粒状洗涤剂。洗涤羊毛类织物时，应选用专用的羊毛洗涤剂。
- 为避免洗下来的污垢污染被洗衣物，请勿使用含植物油脂的肥皂粉，肥皂片和液体肥皂。

洗涤剂量

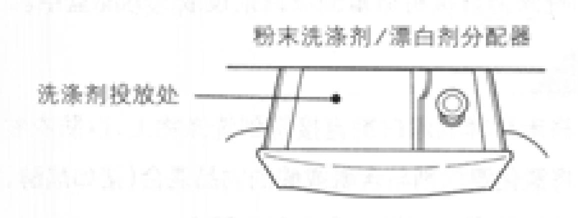
- 遵守洗涤剂包装上的指导说明。衣物洗涤不净最普遍的一个问题是使用了过少的洗涤剂。如果水质太硬，衣量大，受污程度高，水温过低，应加入较多的洗涤剂。
- 正确的洗涤剂量应根据洗涤物受污程度的不同有所不同。(如牛仔、工作服通常需用较多的洗涤剂而浴巾等则较少)。
- 对于液体或浓缩洗涤剂遵守洗涤剂产品的指导说明。

注意

- 检查洗涤剂量是否合适，在洗涤过程中半开折盖，水面应有薄薄的一层泡沫。太多的泡沫看上去也许很好，但不能达到清洁洗涤的效果，过少的泡沫说明洗涤剂量不够，不能完全去除污垢。

洗涤剂的投放

- 一些洗涤剂应在投放前完全溶解，以达到最佳洗涤效果。查阅洗涤剂包装上的指导说明。
- 如果你使用的是粉末洗涤剂，在用温水或热水实际进行洗涤前，必须将所需的洗涤剂量放在热水中完全溶解。
- 当使用冷水洗涤时，在温水中对洗涤剂预溶解能提高洗涤效果。
- 拉开洗涤剂盒，放入适量的洗涤剂。



洗涤剂、柔软剂及漂白剂的使用

使用柔软剂

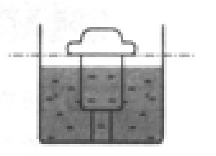
可使用的纤维柔软剂类型

- 不要使用浓缩性纤维柔软剂，在自动投放时会产生问题。
- 详细情况参考柔软剂产品的使用指南。

纤维柔软剂的投放



- 不要将纤维柔软剂与洗涤剂混在一起使用。最后一次漂洗时使用柔软剂。
- 柔软剂用量请勿超过图示标准。
- 注入柔软剂于分配盒时，不要溅泼在外或过量注入以防沾污衣物。



- 不要直接将纤维柔软剂浇在衣上以防衣物受污。



- 如果有污点，将衣物浸湿，用液体清洁剂手搓，再洗涤。

注意

- 最后一次漂洗中柔软剂将被自动投入。

使用漂白剂

可使用的漂白剂类型

- 使用氧化漂白剂。
- 不要使用液体漂白剂。
- 详细情况参考产品使用说明。

漂白剂的投放

- 先将需漂白的衣物区分开。
- 取适量的漂白剂量。
- 洗涤前直接将适量的漂白剂投放入分配盒中。

注意

- 请勿将未稀释的漂白剂直接浇到洗涤物上，以防衣物变色或布质受损。
- 不要将氯化漂白剂与含氨或酸的物品混合(诸如醋酵，除锈剂等)，否则可能导致致命气体。
- 不要将液体漂白剂投入漂白剂分配盒。

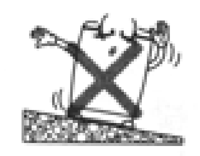
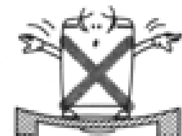
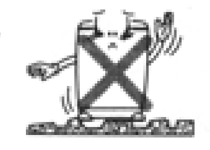
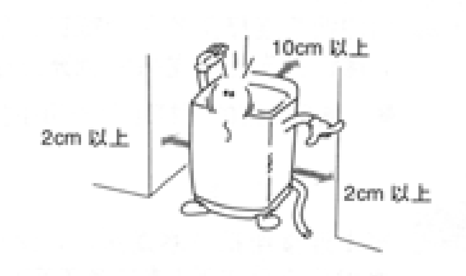
安放与水平

操作洗衣机前，确保去除运输用包装



1 将洗衣机安放于平整、坚实的地面

- 洗衣机左右侧与墙壁的距离应保持在 2cm 以上，洗衣机后侧应与墙壁保持 10cm 以上的距离。

2 检查洗衣机是否水平

- 打开机盖，如图所示检查洗衣机是否水平。



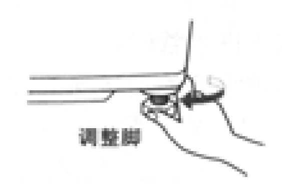


不水平
内桶与外箱体左右、前后距离不一致。

水平
内桶与外箱体左右、前后距离应一致。

3 调整洗衣机水平

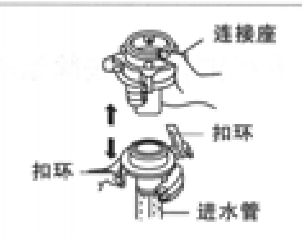
- 洗衣机正面两个支撑脚为可调整脚，当洗衣机安放不平时，稍稍抬起前部，左右旋转可调整脚，使之水平。



进水管的连接

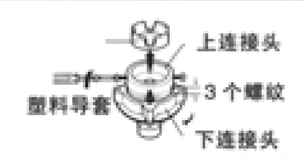
● 进水管与水龙头的连接

1 一手拿着连接座，一手按住扣环往下拉，将连接座与进水管分开。



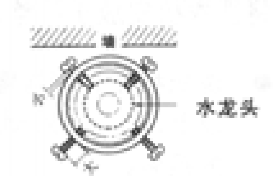
2 将上连接头上的四颗固定螺钉拧松，旋转下连接头，使上下连接头间有 3 个螺纹的间隙。

● 如果水龙头管径过粗，可去掉里面的塑料导套。



3 均匀调整连接头的四个螺钉，使靠墙壁侧的两个螺钉首先与水龙头外侧充分接触。

● 靠近墙壁的螺钉可预先用手拧进一些。

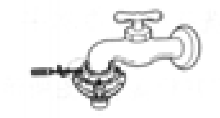


4 将上连接座抵住水龙头口，使其内部密封垫与水龙头充分接触(请注意不可取出密封垫)。

● 请选用标准水龙头。水龙头口部必须平整。如不平，请挫平。



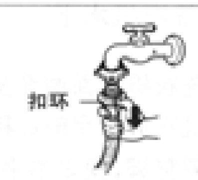
5 如图旋转墙对侧的两个螺钉使其与水龙头接触后，再用螺丝刀旋紧。



6 旋转下连接头直到上下连接头拧紧为止（如未紧，会发生漏水)，旋转后，上下连接头之间的间隙在 3mm 以下。



7 取下进水管时：
将进水管的扣环向下拔。



8 安装进水管时：
将进水管向上插入下连接座，然后松开扣环。



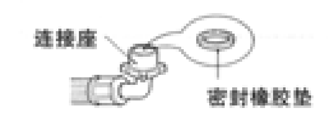
9 确认下连接座与进水管连接是否牢靠。

- 将进水管连接座与进水阀拧紧，然后慢慢打开水龙头，看是否漏水。
- 如果漏水，请关上水龙头，重新安装。(如果上连接座没有装好，或者，上、下连接座没有拧紧，都可能发生漏水。)
- 长时间使用后，可能会松动。此时请按 1-9 顺序重新安装。(搬家等需重新安装进水管接头时，也请按相同的顺序进行。)

● 进水管与洗衣机的连接

＊ 请使用随机配用的新进水管组件与洗衣机连接，不要使用已用过的旧的进水管组件。

1 确认进水管连接座里有黑色的密封橡胶垫。若没有，连接后会出现漏水。



2 将进水管连接座垂直安放在进水阀口上。



3 顺时针缓慢旋紧进水管连接座，以确保进水管连接座与进水阀连接牢固。

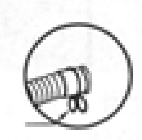


排水管的连接

1 连接前

确保卡簧如图示所设。





2 连接排水管弯头

将排水管弯头往机体内推。



3 改变排水管方向

改变排水管方向，拔出排水管弯头改变方向，再按第 2 步操作。



操作键功能

水 温

- 用来选择恰当的水温进行洗涤。
- 洗涤中可选择。
- "羊毛"及"轻柔洗"程序自动设为冷水。

静 音

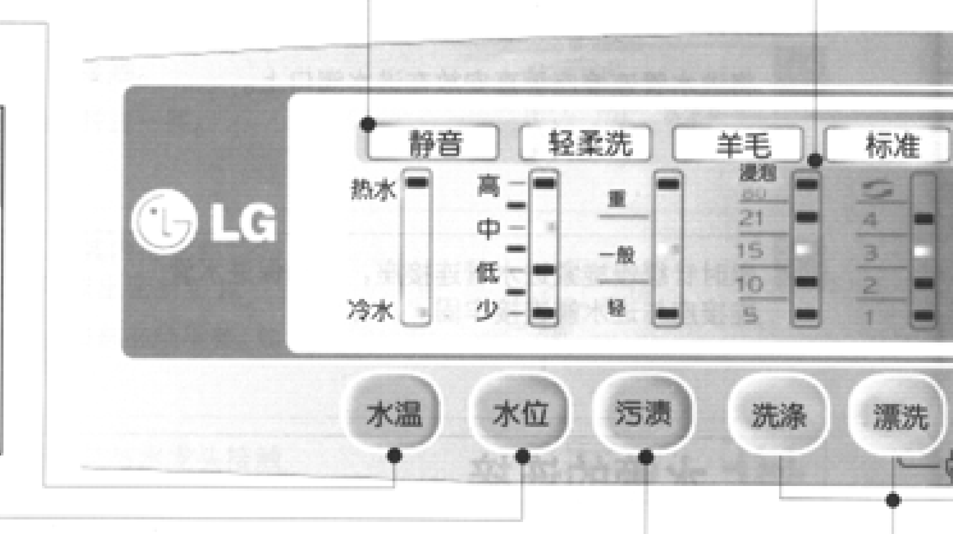
- 夜间使用静音，安安静静进行洗涤。
- 选用了"静音"洗涤，指示灯亮。

洗涤过程显示

- 亮：将执行
- 闪烁：正在进行
- 灭：已完成

水 位

- 用来选择水位。
- 洗涤中可选择。
- 选择适量的洗涤剂，参见生产厂家的指导说明。



污 渍

- 预设为"一般"。按此键，依[重→轻→一般]循环。
- 所有洗涤周期适用。
- 洗涤中可选择。

洗涤、漂洗、脱水键

- 用来选择洗涤时间，漂洗次数及脱水时间。
- 按下"开始/暂停"键后可选择改变洗涤时间，漂洗次数及脱水时间。
- 浸泡的选择，可有效去除顽固的污渍，80 分钟浸泡后可选择改变洗涤时间。
- 选择 1 分钟脱水可避免衣物缠绕。

时间指示

- 用来指示洗涤所剩时间或预约时间。
- 如有异常操作，将有如下信息显示：
  - PE：水位感知异常
  - LE：电机异常（不脱水）
  - UE：衣物不平衡

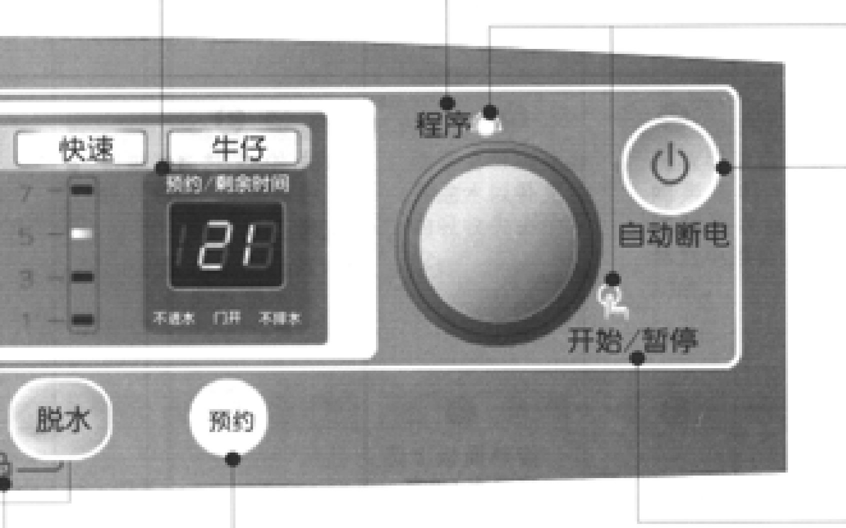
程　序

- 用来选择所需的洗衣程序。
- 旋转此键，依次选择［标准↔羊毛↔轻柔洗↔静音↔牛仔↔快速↔标准］

（参见第 16 页）

异常操作指示

- 如有异常操作发生，指示灯会闪烁并伴有蜂鸣声。



自动断电

- 用来开/关电源。
- 洗衣结束后 10 秒钟或在暂停状态下 10 分钟后，电源自动切断。

童　锁

- 洗衣过程中，同时按下"漂洗"和"脱水"两键，可锁定所有按键，防止误操作。
- 再一次同时按下此两键可取消童锁功能。

预　约

- 当您想离开一段时间，可预约洗衣终了时间，以免衣物起皱。
- 可选择 3-24 小时洗衣终了时间。
- "羊毛"、"轻柔洗"程序不可选择预约洗涤。

开始/暂停

- 接通电源后，要使本机开始工作，则必须按下"开始/暂停"键。
- 要使正在工作中的洗衣机暂停或改变程序，则再按动此键。

洗衣程序

洗衣步骤 / 洗衣程序	自动断电	衣物投放	程序	开始/暂停	洗涤
轻柔洗 ● 用来洗涤纤细织物，如内衣等。 ● 洗涤前检查一下衣物上的洗涤指南标签。	❶	❸	❷ 控制面板上选择轻柔洗程序。	❹	
羊 毛 ● 该程序用来洗涤羊毛衣物（洗涤"可水洗"的衣物）	❶	❸	❷ 控制面板上选择羊毛程序。	❹	
标 准 ● 该程序用来洗涤一般类型的衣物，该程序会设置最佳的洗涤方式。	❶	❷		❸ ● 波轮旋转 10 秒用来检测衣量。 ● 显示洗涤所需的水位及洗涤剂量。	
快速/静音 ● 该程序用来洗涤不太脏或少量的衣物，用时短。	❶	❸	❷ 控制面板上选择快速/静音程序。	❹	
牛 仔 ● 该程序用来洗涤较脏或厚重的衣物。如牛仔、罩衣等。	❶	❸	❷ 选择牛仔程序	❹	
浸 泡 ● 该程序用来洗涤特脏的衣物，洗涤前会在水中浸泡一段时间以去除顽固污渍。	❶	❸	❷ ● 选择所需的程序。不能选择"羊毛"及"轻柔洗"程序	❺ ● "预约" 指示灯闪烁，显示剩余时间。	❹
				按"洗涤"键直到"浸泡 80"指示灯亮。 ● 按"洗涤"键可选择 15、21 分的洗衣时间，选择漂洗组成及脱水时间。	

洗涤剂投入	关上折盖	洗衣完成	注意事项
⑤	⑥	⑦ ● 洗衣结束后，蜂鸣声鸣叫 10 秒，然后电源会自动切断。	● 如手动设定水位，不要设置“低”水位防止损伤衣物。 ● 选择热水进行洗涤可能会损伤衣物。水温自动设为冷水。确保衣物负载低于 2kg。 ● 为防止损伤衣物，脱水转速较低，这样可防止衣物缠绕，所以衣物会含有一定量的水，属正常现象。 ● “羊毛”、“轻柔洗”程序不能选择浸泡洗涤。
⑤ 使用合适的中性洗涤剂。	⑥	⑦	
④ ● 根据洗涤剂厂家的指南投入适量的洗涤剂。	⑤ 洗涤 2 分钟后会有进水以补充衣物吸收失去的水位。	⑥ ● 洗衣结束后，蜂鸣声鸣叫 10 秒提醒洗衣结束，然后电源会自动切断。	● 桶内有水或湿物会导致水位过高。 ● 大而轻的衣物水位设置会过低。 ● 操作中可选择及变水温及水位。(参见 P14)。
⑤	⑥	⑦	
⑤	⑥	⑦	● 洗涤较轻的衣物如喀什米尔羊毛毯或床单等物，如选择高水位水易溅出。
⑥	⑦	⑧ ● 蜂鸣声 10 秒后电源自动断电。	● 浸泡时间为 80 分钟。

可选择的洗衣方式

	自动断电	洗涤 漂洗 脱水	水位 选择水位及洗涤剂投放	开始/暂停	按键选择
只洗涤	❶	❷ ●选择"洗涤"时间。	❸ 高 中 低 少	❹ ●关上机盖，按"开始/暂停"键。	21分 → 80分/15分 → 80分/21分 → 关闭 → 5分 → 10分 → 15分
只漂洗	❶	❷ ●选择"漂洗"。	❸ 高 中 低 少	❹ ●关上机盖，按"开始/暂停"键。	1回 → 2回 → 3回 → 4回 → 关闭
只脱水	❶	❷ ●选择"脱水"。	❸ ●关上机盖。	❹ ●按"开始/暂停"键。	5分 → 7分 → 关闭 → 1分 → 3分
漂洗+脱水	❶	❷ ●选择所需漂洗次数及脱水时间。	❸ 高 中 低 少	❹ ●关上机盖，按"开始/暂停"键。	

预约洗涤

预约洗涤用来推迟洗衣结束时间。

显示窗中显示的是洗衣的结束时间（几小时后洗衣完成）不是洗衣开始的时间。

1　按"电源"键，接通电源



2　旋转"程序"键，选择洗衣程序



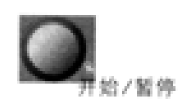
- 在控制面板上选择合适的洗衣程序。
  "羊毛""轻柔洗"程序不能选择预约功能。

3　按"预约"键，设置预约时间，希望几小时后洗衣完成



- 可选择 3～24 小时预约时间。
- 显示时间为洗衣结束时间，不是洗衣开始的时间。

4　将衣物投放于洗衣桶内，按"开始／暂停"键



- 按下"开始／暂停"时，指示灯会闪烁。

5　添加洗涤剂

- 根据洗涤剂指示灯的提示，投入适当的洗涤剂。
- 折盖打开时洗衣机不运行，会有警示信号提醒关上折盖。

6　关上折盖

- 开始洗涤后 2 分钟左右，洗衣机会再进水补充水量。

洗衣结束

- 洗衣机将在预约的时间内完成洗衣工作。
- 洗衣机结束后应关掉水龙头，拔下电源插头。

注意

- 洗衣时，请勿随意打开折盖，如果折盖打开，机器有可能不会工作，会有蜂鸣声提醒你关上折盖。
- 如需手动选择，先选择所需的洗衣程序，脱水时间，水位及冷温水，再按"预约"键选择所需的预约时间，最后再按"开始／暂停"键。
- 当洗衣结束后不能立即取出衣物的情况下，最好不要选择脱水程序，以防衣物长时间放置而起皱。
- 当您想取消预约功能时，请关掉电源。

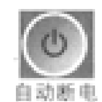
其他有用的功能

童锁功能

- 如果你想锁定所有的按键操作，防止误操作，可选择童锁功能。

(怎样锁定)上锁

1 按"电源"键



- 接通电源。

2 按"开始/暂停"键



- 根据手册设定好所需的程序。

3 同时按"漂洗""脱水"两键



- 洗衣过程中，所有按键将被锁定直到洗衣完成或手动解除童锁功能。

开锁

再同时按"漂洗""脱水"两键一次，可解除童锁功能。

注意

- 在"童锁"模式中，显示窗不断交替显示"CL"和所剩时间。

清洁

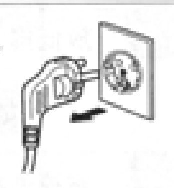
清洗进水阀滤网

当使用的水质较差或滤网被异物堵塞，请清洗滤网（下图仅为示意，与实际会有所不同）。

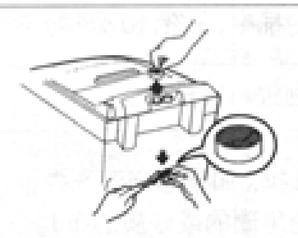
1 关掉水龙头，选择温水，再按"开始/暂停"键，完全去除进水管中残余的水。



2 关掉电源后，拔下电源插头。



3 去除进水管，拔出滤网，用刷子将滤网上的污物去除，清洁滤网。



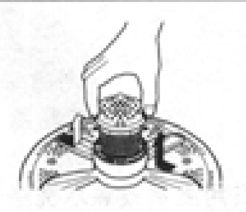
4 清洁完，将滤网重新插回原处。

注意

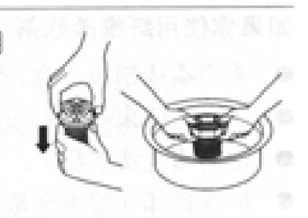
- 清洗滤网前，先将进水管中的杂物去除。
- 请大约每两月清洗进水阀滤网一次。
- 清理完毕，必须将滤网重新插回进水阀，否则造成进水阀损坏（进水不止，不进水等），将提供有偿服务。

清洁清洁滤网

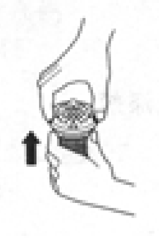
1 如下图所示方向取出清洁滤网。



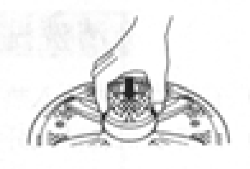
2 如图拆下滤盖，用刷子去除杂物。



3 如图组装滤盖。



4 如图所示，将清洁漏网重新装回原处，直到听到一声"扑"。



清洁

当担心会结冰时

1 关掉水龙头，拔掉进水管。

2 将进水管里的水放掉。

3 放低排水管，选择脱水将桶内和排水管内的水排出。

如果结冰了

1 拿掉进水管，将它浸入大约 40℃的热水中。

2 把 2 升左右约 40℃的水倒入浸有进水管的桶中，留存 10 分钟。

3 将进水管接到水龙头上，检查洗衣机能顺利进行进排水。

洗衣内桶 洗完后将折盖开着以让水分蒸发掉。如果您想清洗内桶，放入一块浸有液体洗涤剂的干净软布，选择漂洗。（不要使用硬的或砂质的布）。

进水管 连接洗衣机和水龙头的管子应每 5 年更换一次。

外观 立即擦掉任何溢出的水珠，要用湿润的布擦，避免尖锐物品损伤外观。

长时间不用 确信水龙头关掉，如果天气将会在 0℃以下，将管中的水完全排出。

蜡垢

蜡垢是织物柔软剂与洗涤剂结合产生的粘在洗衣机上的蜡状形成物。
这种形成物不是洗衣机的问题造成的。
如果蜡垢长时间附着在洗衣机上就会粘到衣服上或发出异味。

如果你使用纤维柔软剂

- 使用柔软剂投入盒，不要溅出或外溢。
- 洗衣一结束马上把投放盒洗干净。
- 定期清洗洗衣机。
- 冷水会加快蜡垢形成，我们建议定期间隔 5 次左右用温水或热水洗涤一次。
- 低浓度的织物柔软剂不易在投入盒中留下沉淀，从而不形成蜡垢。

清洗洗衣机内部

- 在洗衣机内注入热水，加入大约 2 杯含磷的粉末状洗涤剂。
- 让洗衣机转动几分钟。
- 停止运行，排水并运行一个标准周期。
- 我们不赞成你在这期间洗衣服。



故障诊断

在下列项目中查找你遇到的问题，然后检查我们建议的内容，一般都能找到问题的答案，这样你就可以自己修理，无需打电话给维修中心。

问题

问　　题	可能原因	怎　么　做
衣物上有线屑	分类不正确 洗涤时间太长 洗涤某种物品的正常产物	● 将易产生线屑的物品与易吸附线屑的物品分开。 ● 洗较少衣物时用较短时间。 ● 有一些线屑是正常的，使用干衣机去除洗衣机未去除的线屑。
衣物洗涤剂残留	洗涤剂未完全溶解	● 用温水洗。 ● 先用温水预溶洗涤剂。 ● 使用液体洗涤剂。
衣物上有黑点	衣物柔软剂的错误使用	● 将柔软剂注入投入盒时，不要溅出或溢出。 ● 不要将柔软剂直接倒在衣物上。 ● 先粗略处理污点再重新洗。
	褪色	● 将白色或浅色衣物与深色衣物分开。 ● 褪色衣物单独洗与烘干。
	洗涤剂量不足	● 洗涤剂用量不足，导致衣物上留下斑点。
	衣物柔软剂与洗涤剂相互作用的形成物会脱落并在衣物上形成斑点	● 清洗洗衣机内部。
衣料损伤（缠绕、小洞、开裂，穿着时间过长或过度）	尖钮扣、别针、夹子、钩子、皮带扣、拉链环，口袋里的硬物	固定别针、钩子、按钮、拉链。 去除松动的文胸衬托。 把口袋里的硬物取出，尖钮扣卸掉。 把易缠绕的编织品反过来洗涤。
	化学损伤 a. 氯漂白剂 b. 电池酸 c. 过氧化氢 d. 毛皮护理用品	将漂白剂稀释或使用投入盒(参见用户指南) 小心使用电池酸和毛皮护理品，这些物品会引起褪色和衣物出洞撕裂。
	非化学损伤 a. 老化 b. 质地不好 c. 压坏 d. 老鼠和昆虫咬 e. 日晒	购买时仔细检查结构。 洗涤之前先修复损伤处。

故障诊断

问题

问　　题	可能原因	怎　么　做
衣物没洗净	水温太冷	●使用冷温水洗涤。
	所选水温不正确	●根据脏污类型选择合适的温度。 ●例如血渍和泥垢最好用冷水洗，而油垢最好用冷温水洗。
	污垢未进行预处理	●将少量洗涤剂溶解后涂在衣领、袖口等的脏污处促进污垢瓦解。 ●尽快洗涤脏衣服,污垢停留时间越长越难洗。
	洗衣机超负载	●一次不易洗过多衣服。
	分类不正确	●白色衣服最好单独洗。浅色和深色脏衣服分开洗，因为衣物会从脏水中吸附污垢。 ●不同尺寸的衣物放在一起会洗得更干净（比如全部是床单放在一起洗则效果差一点)。
	洗涤剂不足	●没有足量的洗涤剂，硬水比软水需更多的洗涤剂。
起球	混纺和成分复杂的衣物容易起球	●这不是洗衣机的原因，你可以通过把衣物反过来洗延缓起球过程。
衣服变灰发黄	洗涤剂不足	●用更多洗涤剂(特别是负载多时)。
	水不够热	●保证加热器将水温加至 48℃ ~60℃。
	超负载	●选择合适的衣物尺寸,以免超负载。
	褪色	●根据颜色将衣物分类。如果衣服标签标明要单独洗,则暗示可能会褪色。

故障诊断

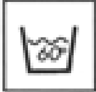
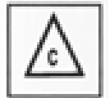
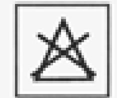
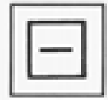
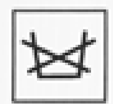
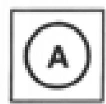
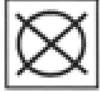
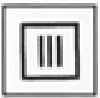
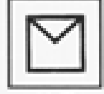
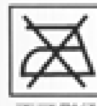
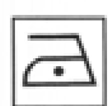
打电话给维修中心前根据下表检查问题。

现　　象	出错信息	检　　查
不进水	不进水	● 水龙头是否关掉? ● 是不是停水? ● 水龙头和进水管是否冻结? ● 是否水压太低或进水阀滤网被杂质堵塞? ● 是否冷温水选择选定温水而连接管接到了冷水进水阀? ● 是否冷水进水管接到了温水进水阀上?
不排水	不排水	● 排水管有是否正确放置? ● 排水管是否弯曲或放置太高? ● 是否排水管内部被杂质堵塞? ● 检查电源是否关掉?
不脱水	UE	● 衣物是否平衡? ● 洗衣机是否放置在平坦的地面?
折盖开着	门开	● 折盖有无关上?
水位感知异常	PE	● 向 LG 售后服务中心求助。
溢流故障	FE	
电机异常	LE	



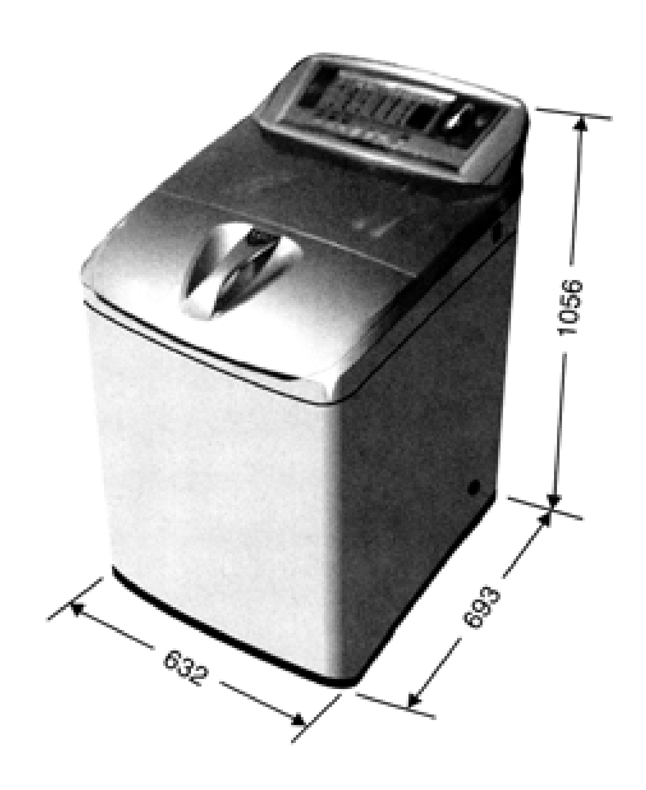
其它

国际纺织品维护标志(ITCL)说明

							
洗衣温度	可漂白	不可漂白	不可机洗	放平干衣	不可洗	干洗	可用化学品
							
不可干洗	不可脱水	可机内烘干	不可机内烘干	晾干	高温熨烫	不可熨烫	低温熨烫

记录

规格



型号	XQB110-13SA	额定电压	220－240V～,50Hz
净重	48.0kg	保险丝	250V,8A
标准水压	30－800kPa(0.3－8kgf/cm²)	额定洗涤/脱水重量	11kg
外形尺寸(mm)	632(长)×693(宽)×1056(高)		

- 为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改,不再另行通知。
- 本产品执行：

GB/T4288	家用电动洗衣机
GB4706.1	家用和类似用途电器的安全　通用要求
GB4706.24	家用和类似用途电器的安全　洗衣机的特殊要求
GB4706.26	家用和类似用途电器的安全　离心式脱水机的特殊要求
GB4343	家用和类似用途电动、电热器具,电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值
GB17625.1	电磁兼容　限值　谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)